

**Polityka prywatności stron www Regionalnej  
Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu  
zawierająca politykę ochrony plików cookies**



## Spis treści

Polityka Prywatności.....	4
Polityka dotycząca plików cookies .....	7
Czym są pliki "cookies"? .....	7
Do czego używamy plików "cookies"? .....	7
Jakich plików "cookies" używamy?.....	8
Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe? .....	8
Usuwanie plików "cookies".....	8
Ustawienia Przeglądarek .....	8
Google Chrome.....	8
Internet Explorer 6.0 i 7.0.....	9
Internet Explorer .....	9
Mozilla Firefox.....	9
Opera.....	9
Safari .....	9

## **Polityka Prywatności**

Niniejsza Polityka ma na celu poszanowanie prywatności każdego z użytkowników serwisów WWW Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu (dalej RDOŚ). Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były bezpieczne, chronimy je przed utratą, zmianą lub niewłaściwym wykorzystaniem. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie przepisami prawa, tj. z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014, poz. 1182 z późn. zm.). Informujemy, że dane są wykorzystywane wyłącznie do nawiązania kontaktu z osobą oczekującą na odpowiedź, przesłania zamówionych wiadomości poczty elektronicznej oraz zarządzania serwisami przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią RDOŚ. Dane identyfikacyjne osób odwiedzających nasze witryny nie są udostępniane innym podmiotom.

Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności naszych serwisów www.

1. Korzystając z serwisów www RDOŚ akceptujesz zasady Polityki Prywatności.
2. Wszelkie dane gromadzimy na dwa sposoby w postaci:
  - informacji podawanych dobrowolnie przez użytkownika - o podanie danych osobowych prosimy użytkowników korzystających z formularzy kontaktowych w sekcji „Kontakt”.
  - informacji uzyskiwane podczas korzystania z serwisu - wśród nich mogą być:
    - a) informacje zapisane w logach (dziennikach) serwerów - nasze serwery zapisują automatycznie takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, dokładną datę i godzinę tego żądania, dane urządzenia, typ przeglądarki, język, typ systemu operacyjnego, adres IP oraz pliki cookies, które są opisane w polityce cookies.
    - b) adres IP - każdy komputer podłączony do internetu ma przypisany niepowtarzalny adres IP.
    - c) pliki cookies - to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis www do urządzenia internauty. Ich użycie oraz wykorzystanie informacji szczegółowo opisuje polityka cookies.
3. Przestrzegamy przepisów pow. cyt. ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 r. poz. 1422 ). Administratorem danych jest Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu, z siedzibą w Opolu, przy ulicy Obrońców Stalingradu 66 tel. (77) 45 26 230, fax: (77) (77) 45 26 231.
  - Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania bądź żądania usunięcia swoich danych.
  - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania realizacja usług nie jest możliwa.
  - Zgoda na przetwarzania danych może być odwołana w każdym czasie.
4. Hosting serwisu <http://opole.rdos.gov.pl/> zapewnia Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, hosting serwisu <https://rdos.e-wojewoda.pl> zapewnia Opolski Urząd Wojewódzki, hosting serwisu

<http://przyroda.slaska.pl> i serwisu [www.geordos.opole.pl](http://www.geordos.opole.pl) zapewnia RDOŚ. Łącze telekomunikacyjne dla serwerów zapewnia Netia S.A.

5. Dane, które zbierają serwisy [www RDOŚ](http://www.RDOŚ) służą:

- celom statycznym,
- zapewnieniu poprawności działania wszystkich mechanizmów strony,
- zapewnieniu bezpieczeństwa i odpowiednio wysokiego poziomu usług internautom odwiedzającym nasze strony [www](http://www).

6. Dane statystyczne są gromadzone przez:

- zewnętrzne mechanizmy agregujące takie jak systemy Google Analytics. Ten mechanizm zbiera dane o internautach odwiedzających serwis. Dane zbierane przez ten serwis nie udostępniają danych umożliwiających identyfikację osób. Szczegółowa polityka prywatności systemu jest dostępna w polityce prywatności tego systemu pod linkiem <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- wewnętrzne mechanizmy statystyk [www](http://www) zainstalowane na serwerze i w stronach [www](http://www).

7. Formularz kontaktowy na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z RDOŚ drogą elektroniczną. System zbiera dane takie jak:

- nazwa wpisana przez internautę,
- treść zapytania kierowanego do RDOŚ,
- mail wpisany przez internautę,
- dokładna data wprowadzenia informacji,
- adres ip internauty,
- domena internauty,
- adresat wiadomości wybrany z formularza.

8. Usługa „Newsletter” umożliwia zainteresowanym osobom na automatyczne otrzymywanie informacji.

- korzystanie z usługi jest dobrowolne i bezterminowe.
- w celu świadczenia usługi RDOŚ pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej (tzw. e-mail).

9. Wszystkie dane, które są zbierane, analizowane są pod kątem:

- obciążenia serwisu,
- informacji, które elementy strony są odwiedzane najczęściej,
- informacji do celów statystycznych (m. in. zliczanie unikalnych wizyt, zasięg serwisu, urządzenia, z których korzystają internauci).

10. Umieszczamy w serwisach [www](http://www) RDOŚ linki do innych stron [www](http://www). Nie odpowiadamy jednak za politykę prywatności na tych witrynach. Zachęcamy - po przejściu do innego serwisu - do zapoznania

się z obowiązującymi tam zasadami. Jeśli zmienią się zasady Polityki Prywatności obowiązującej w serwisach www RDOŚ niezwłocznie zamieścimy odpowiednie modyfikacje.

## **Polityka dotycząca plików cookies**

Udzielenie Informacji nt. wykorzystywania plików cookies w serwisach WWW RDOŚ wymagane jest przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014, poz. 243 z późn. zm.).

### **Czym są pliki "cookies"?**

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Każdy internauta może samodzielnie zmienić ustawienia plików cookies w swoim urządzeniu dostosowując je do własnych potrzeb. Brak zmiany oznacza akceptację dla stosowanych na danej stronie „ciasteczek” oraz jej polityki prywatności.

Wykorzystanie plików „cookies” przez RDOŚ:

Serwisy internetowe RDOŚ wykorzystują pliki „cookies” w następujący sposób:

- w celu poprawienia efektywności działania poszczególnych mechanizmów strony,
- w celach statystycznych - obsługa statystyk serwisu (m.in. google analytics),
- aby oznaczyć użytkownika zatwierdzającego politykę dotyczącą „cookies” RDOŚ,
- do poprawnego działania mechanizmów zewnętrznych.

Każdy z internatów może samodzielnie zmienić poziom ochrony, a tym samym blokowanie plików „cookies”. Zbyt restrykcyjne ustawianie powyższych poziomów może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić poprawne działanie poszczególnych elementów serwisu takich jak np. obsługę zamykanych paneli lub kategorii menu.

### **Do czego używamy plików "cookies"?**

Pliki "cookies" używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta

ze stron internetowych co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

### **Jakich plików "cookies" używamy?**

Stosowane są dwa rodzaje plików "cookies" - „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików "cookies" albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Pliki "cookies" wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

### **Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?**

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

### **Usuwanie plików "cookies"**

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

### **Ustawienia Przeglądarek**

Zmiany w poziomie ochrony można w prosty sposób dokonać w każdej z przeglądarek internetowych (poniżej została zaprezentowana alfabetycznie lista najpopularniejszych):

#### **Google Chrome**

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

- Usuwanie plików cookies
- Domyślne blokowanie plików cookies
- Domyślne zezwalanie na pliki cookies

- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen

### **Internet Explorer**

Z menu przeglądarki (prawy górny róg) wybieramy ikonkę trybika lub Narzędzia -> Opcje

Internetowe -> Prywatność Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

### **Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki:

Narzędzia > Opcje > Prywatność.

Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Akceptuj ciasteczka.

### **Opera**

Z menu przeglądarki:

Ustawienia > Preferencje > Zaawansowane.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Ciasteczka.

### **Safari**

W menu rozwijanym Safari znajdującym się w prawym górnym rogu (ikonka trybika) trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Prywatność. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Blokuj pliki cookies”.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.