

**Polityka prywatności stron www Regionalnej
Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu
zawierająca politykę ochrony plików cookies**

Spis treści

Polityka Prywatności.....	4
Polityka dotycząca plików cookies	7
Czym są pliki "cookies"?	7
Do czego używamy plików "cookies"?	7
Jakich plików "cookies" używamy?.....	8
Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?	8
Usuwanie plików "cookies".....	8
Ustawienia Przeglądarek	8
Google Chrome.....	8
Internet Explorer 6.0 i 7.0.....	9
Internet Explorer	9
Mozilla Firefox.....	9
Opera.....	9
Safari	9

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poszanowanie prywatności każdego z użytkowników serwisów WWW Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu (dalej RDOŚ). Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były bezpieczne, chronimy je przed utratą, zmianą lub niewłaściwym wykorzystaniem. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie przepisami prawa, tj. z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014, poz. 1182 z późn. zm.). Informujemy, że dane są wykorzystywane wyłącznie do nawiązania kontaktu z osobą oczekującą na odpowiedź, przesłania zamówionych wiadomości poczty elektronicznej oraz zarządzania serwisami przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią RDOŚ. Dane identyfikacyjne osób odwiedzających nasze witryny nie są udostępniane innym podmiotom.

Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności naszych serwisów www.

1. Korzystając z serwisów www RDOŚ akceptujesz zasady Polityki Prywatności.
2. Wszelkie dane gromadzimy na dwa sposoby w postaci:
 - informacji podawanych dobrowolnie przez użytkownika - o podanie danych osobowych prosimy użytkowników korzystających z formularzy kontaktowych w sekcji „Kontakt”.
 - informacji uzyskiwane podczas korzystania z serwisu - wśród nich mogą być:
 - a) informacje zapisane w logach (dziennikach) serwerów - nasze serwery zapisują automatycznie takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, dokładną datę i godzinę tego żądania, dane urządzenia, typ przeglądarki, język, typ systemu operacyjnego, adres IP oraz pliki cookies, które są opisane w polityce cookies.
 - b) adres IP - każdy komputer podłączony do internetu ma przypisany niepowtarzalny adres IP.
 - c) pliki cookies - to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis www do urządzenia internauty. Ich użycie oraz wykorzystanie informacji szczegółowo opisuje polityka cookies.
3. Przestrzegamy przepisów pow. cyt. ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 r. poz. 1422). Administratorem danych jest Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu, z siedzibą w Opolu, przy ulicy Obrońców Stalingradu 66 tel. (77) 45 26 230, fax: (77) (77) 45 26 231.
 - Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania bądź żądania usunięcia swoich danych.
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania realizacja usług nie jest możliwa.
 - Zgoda na przetwarzania danych może być odwołana w każdym czasie.
4. Hosting serwisu <http://opole.rdos.gov.pl/> zapewnia Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, hosting serwisu <https://rdos.e-wojewoda.pl> zapewnia Opolski Urząd Wojewódzki, hosting serwisu

<http://przyroda.slaska.pl> i serwisu www.geordos.opole.pl zapewnia RDOŚ. Łącze telekomunikacyjne dla serwerów zapewnia Netia S.A.

5. Dane, które zbierają serwisy [www RDOŚ](http://www.RDOŚ) służą:
 - celom statycznym,
 - zapewnieniu poprawności działania wszystkich mechanizmów strony,
 - zapewnieniu bezpieczeństwa i odpowiednio wysokiego poziomu usług internautom odwiedzającym nasze strony www.
6. Dane statystyczne są gromadzone przez:
 - zewnętrzne mechanizmy agregujące takie jak systemy Google Analytics. Ten mechanizm zbiera dane o internautach odwiedzających serwis. Dane zbierane przez ten serwis nie udostępniają danych umożliwiających identyfikację osób. Szczegółowa polityka prywatności systemu jest dostępna w polityce prywatności tego systemu pod linkiem <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
 - wewnętrzne mechanizmy statystyk www zainstalowane na serwerze i w stronach www.
7. Formularz kontaktowy na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z RDOŚ drogą elektroniczną. System zbiera dane takie jak:
 - nazwa wpisana przez internautę,
 - treść zapytania kierowanego do RDOŚ,
 - mail wpisany przez internautę,
 - dokładna data wprowadzenia informacji,
 - adres ip internauty,
 - domena internauty,
 - adresat wiadomości wybrany z formularza.
8. Usługa „Newsletter” umożliwia zainteresowanym osobom na automatyczne otrzymywanie informacji.
 - korzystanie z usługi jest dobrowolne i bezterminowe.
 - w celu świadczenia usługi RDOŚ pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej (tzw. e-mail).
9. Wszystkie dane, które są zbierane, analizowane są pod kątem:
 - obciążenia serwisu,
 - informacji, które elementy strony są odwiedzane najczęściej,
 - informacji do celów statystycznych (m. in. zliczanie unikalnych wizyt, zasięg serwisu, urządzenia, z których korzystają internauci).
10. Umieszczamy w serwisach www RDOŚ linki do innych stron www. Nie odpowiadamy jednak za politykę prywatności na tych witrynach. Zachęcamy - po przejściu do innego serwisu - do zapoznania

się z obowiązującymi tam zasadami. Jeśli zmienią się zasady Polityki Prywatności obowiązującej w serwisach www RDOŚ niezwłocznie zamieścimy odpowiednie modyfikacje.

Polityka dotycząca plików cookies

Udzielenie Informacji nt. wykorzystywania plików cookies w serwisach WWW RDOŚ wymagane jest przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014, poz. 243 z późn. zm.).

Czym są pliki "cookies"?

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Każdy internauta może samodzielnie zmienić ustawienia plików cookies w swoim urządzeniu dostosowując je do własnych potrzeb. Brak zmiany oznacza akceptację dla stosowanych na danej stronie „ciasteczek” oraz jej polityki prywatności.

Wykorzystanie plików „cookies” przez RDOŚ:

Serwisy internetowe RDOŚ wykorzystują pliki „cookies” w następujący sposób:

- w celu poprawienia efektywności działania poszczególnych mechanizmów strony,
- w celach statystycznych - obsługa statystyk serwisu (m.in. google analytics),
- aby oznaczyć użytkownika zatwierdzającego politykę dotyczącą „cookies” RDOŚ,
- do poprawnego działania mechanizmów zewnętrznych.

Każdy z internatów może samodzielnie zmienić poziom ochrony, a tym samym blokowanie plików „cookies”. Zbyt restrykcyjne ustawianie powyższych poziomów może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić poprawne działanie poszczególnych elementów serwisu takich jak np. obsługę zamykanych paneli lub kategorii menu.

Do czego używamy plików "cookies"?

Pliki "cookies" używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta

ze stron internetowych co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Jakich plików "cookies" używamy?

Stosowane są dwa rodzaje plików "cookies" - „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików "cookies" albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Pliki "cookies" wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Usuwanie plików "cookies"

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

Ustawienia Przeglądarek

Zmiany w poziomie ochrony można w prosty sposób dokonać w każdej z przeglądarek internetowych (poniżej została zaprezentowana alfabetycznie lista najpopularniejszych):

Google Chrome

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

- Usuwanie plików cookies
- Domyślne blokowanie plików cookies
- Domyślne zezwalanie na pliki cookies

- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen

Internet Explorer

Z menu przeglądarki (prawy górny róg) wybieramy ikonkę trybika lub Narzędzia -> Opcje

Internetowe -> Prywatność Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki:

Narzędzia > Opcje > Prywatność.

Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Akceptuj ciasteczka.

Opera

Z menu przeglądarki:

Ustawienia > Preferencje > Zaawansowane.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Ciasteczka.

Safari

W menu rozwijanym Safari znajdującym się w prawym górnym rogu (ikonka trybika) trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Prywatność. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Blokuj pliki cookies”.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.